

SERVICE & SUPPORT



KUNDENSERVICE
INSTRUMENTE

Geuder[®]
Precision made in Germany

SERVICE

WIRD BEI GEUDER
GROSS GESCHRIEBEN.

Mit Ihrer Entscheidung für unsere hochwertigen Produkte erhalten Sie auch Zugang zu unseren Serviceleistungen. Aufbauend auf einer kompetenten Beratung, die für Sie unverbindlich ist, können Sie bei Bedarf zwischen unseren vielseitigen Serviceleistungen wählen.



KOMPETENTE BERATUNG

- Sieb-Sichtung und Beratung
- Optimierung des Instrumentariums
- Bedarfsgerechte Angebotserstellung



WERTERHALTENDE REPARATUR

- Wiederherstellung der Funktionalität und Leistungsmerkmale zur Erfüllung der definierten Zweckbestimmung
- Reparatur mit Originalersatzteilen nach Herstellerspezifikationen
- Individuelle und schadensspezifische Reparatur auch unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit
- Endkontrolle vor Auslieferung
- Hohe Reparaturquote von 80 %
- Austausch kann erfolgen, wenn eine Reparatur nicht mehr möglich oder wirtschaftlich ist



QUALIFIZIERTER SERVICE

- Spezialisierte Fachkräfte für unterschiedliche Instrumentengruppen
- Kompetenz durch unsere ausgebildeten Chirurgiemechaniker
- Professionelle Fachkenntnis durch jahrzehntelange Erfahrung



Die Maxime der Präzision und Perfektion unserer Produkte findet sich auch im After-Sales-Service der Geuder AG wieder. Professionalität und Sorgfalt sind dabei ein wesentlicher Faktor für unseren internationalen Erfolg. Mit mehr als 40 hochqualifizierten und erfahrenen Mikrochirurgie-Mechanikern und Elektronikern bieten wir Ihnen eine umfassenden Wartungs- und Reparaturservice für Instrumente, Gerätesysteme und Zubehör.

FALLBEISPIELE:

1. KAPSELSCHERE n. H.-R. KOCH (G-32940)

Defekt:

Stumpfe, vermackte und verbogene Schneiden

Reparatur:

1. Reinigung und Demontage des Instruments
2. Überprüfung der Einzelkomponenten
3. Nachschleifen und Ausrichten der Schneiden
4. Montage, Funktionsprüfung und Endkontrolle



Vorher



Nachher

2. VITREKTOMIE-ZÄNGCHEN 23G endgripping (G-36282)

Defekt:

Branchen verbogen, schließen nicht

Reparatur:

1. Reinigung des Instruments
2. Ausrichten der Arbeitsenden
3. Funktionsprüfung und Endkontrolle



3. KAPSULOTOMIESCHERE n. VANNAS gebogen (G-19765)

Defekt:

Spitzen angestoßen und stumpf, Oberflächen angelaufen

Reparatur:

1. Reinigung des Instruments, Beseitigung der Silikatrückstände
2. Anschleifen der Schneiden
3. Ausrichten der Arbeitsenden
4. Funktionsprüfung und Endkontrolle



Eine regelmäßige Prüfung und Wartung erhöht die Lebensdauer Ihrer Instrumente und die Sicherheit von Patienten.



REPARIEREN = NACHHALTIG INVESTIEREN

Nutzen Sie unseren Reparaturservice jetzt.
Verwenden Sie dazu bitte das beigelegte Formular* oder rufen Sie uns an:



KUNDENSERVICE INSTRUMENTE
06221 306-798

Versenden Sie Reparaturen (möglichst mit Dekontaminationsnachweis**) an:
Geuder AG (Betreff: Reparatur) | Hertzstraße 4 | 69126 Heidelberg
oder lassen Sie diese im Rahmen eines Kundenbesuchs durch unseren Außendienst abholen.

- * Formular „Reparaturauftrag“ auch unter www.geuder.de/service-support/reparaturen
- ** Sollten Sie keinen eigenen Dekontaminationsnachweis haben, können Sie unser Formular verwenden (siehe Link oben).

