



Die Geuder AG ist eine international führende, in der Medizintechnik tätige, Unternehmensgruppe, die sich durch die Begeisterung für handwerkliche Tradition auszeichnet. Wir heben uns durch einen sehr hohen Qualitätsanspruch und ausgeprägte Innovationskraft vom Wettbewerb ab und blicken mit unseren 220 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf eine mittlerweile über 70-jährige Erfolgsgeschichte zurück, in der wir die Augenheilkunde maßgeblich mitgeprägt haben. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben mikrochirurgische Instrumente, Gerätesysteme und biokompatible Flüssigkeiten für die Ophthalmochirurgie, die in OP Sälen in über 160 Ländern der Welt Einsatz finden. Unsere Leidenschaft und unser Streben gilt der Rekonstruktion und dem Erhalt des menschlichen Augenlichts.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine(n):

## Kaufmann (m/w/d) Kundenservice / Logistik

### Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Mitarbeit bei der Warenerfassung-, vereinnahmung von Reparaturen aus dem Inland und Ausland
- Selbständige Erfassung und Weiterleitung von Reklamationen und Retouren aus dem Inland und Ausland
- Bearbeitung und Überwachung von Kundenaufträgen zu Reklamationen, Retouren und Reparaturen
- Koordination des Versands und die Vereinnahmung von Reparaturen, welche zu unseren Lieferanten versendet werden, sowie die Terminierung und Kommunikation mit den Lieferanten
- Bearbeitung von Anfragen und Bestellungen unserer Kunden bzw. Händler
- Kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bzw. Händler

### Was sollten Sie mitbringen?

- Guter kaufmännischer Berufsabschluss vorzugsweise mit Zusatzqualifikation im Bereich Zollabwicklung
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Kundenservice oder in der Auftragsabwicklung
- Erfahrungen in Unternehmen mit mittelständischen Strukturen
- Gute Kenntnisse und Erfahrungen im SAP System R3 sind von Vorteil
- Sichere Anwendung der MS-Office-Programme
- Gute Englischkenntnisse
- Sie sind sozial kompetent, teamfähig und kommunikationsstark
- Sie sind durchsetzungsfähig, belastbar und flexibel

### Was bietet die GEUDER AG?

- Einen attraktiven Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien und offener, effektiver Kommunikation
- Eine Perspektive in einem dynamischen Unternehmen, im hochspannenden und stetig wachsenden Marktumfeld der Medizintechnik
- Flexible Arbeitszeiten, sowie die Möglichkeit, an 12 Arbeitstagen im Monat im mobilen Arbeiten tätig zu sein
- Eine leistungsgerechte Vergütung inklusive Sozialleistungen z.B. Fahrgeldzuschuss, vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zur Ferienbetreuung bei Kindern, attraktive Preisvorteile bei einem nahe gelegenen Fitnesscenter
- Hervorragende Straßenanbindung sowie eine ebenso gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Eine intensive Einarbeitungsphase und Weiterbildungsmöglichkeiten sind bei uns selbstverständlich