



Wir sind eine weltweit/europaweit führende Unternehmensgruppe in der Medizintechnik, die sich durch ihre Innovationen und überdurchschnittliche Wachstumsraten auszeichnet. Die GEUDER AG blickt mit ihren 220 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mittlerweile auf eine 70 jährige Erfolgsgeschichte zurück. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben Instrumente, Gerätesysteme und biokompatible Flüssigkeiten für die Augen Chirurgie. Unsere Produkte nehmen auf dem Weltmarkt eine Spitzenposition ein.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine(n):

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung / Logistik Instrumentenservice

Aufgaben und Verantwortungen

- Mitarbeit bei der Warenerfassung-, vereinnahmung von Reparaturen aus dem Inland und Ausland
- Selbständige Erfassung und Weiterleitung von Reklamationen und Retouren aus dem Inland und Ausland
- Bearbeitung und Überwachung von Kundenaufträgen zu Reklamationen, Retouren und Reparaturen
- Koordination des Versands und die Vereinnahmung von Reparaturen, welche zu unseren Lieferanten versendet werden, sowie die Terminierung und Kommunikation mit den Lieferanten
- Bearbeitung von Anfragen und Bestellungen unserer Kunden bzw. Händler
- Kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bzw. Händler

Profil

- Guter kaufmännischer Berufsabschluss vorzugsweise mit Zusatzqualifikation im Bereich Zollabwicklung
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Service oder in der Auftragsabwicklung in technischen Branchen eines Industrieunternehmens
- Erfahrungen in Unternehmen mit mittelständischen Strukturen
- Gute Kenntnisse und Erfahrungen im SAP System R3 sind von Vorteil
- Sichere Anwendung der MS-Office-Programme
- Gute Englischkenntnisse
- Sie sind sozial kompetent, teamfähig und kommunikationsstark
- Sie sind durchsetzungsfähig, belastbar und flexibel

Wir bieten

Die GEUDER AG bietet Ihnen eine Perspektive in einem dynamischen Unternehmen. Das attraktive Arbeitsumfeld und die offene Kommunikation schaffen die Basis für Engagement, Teamgeist und Erfolg. Unser Firmengebäude befindet sich im Industriegebiet Rohrbach Süd und weist eine hervorragende Straßenanbindung sowie eine ebenso gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel auf. Die GEUDER AG bietet Ihnen attraktive Preisvorteile bei einem nahe gelegenen Fitnesscenter. Als familienfreundliches Unternehmen bietet die GEUDER AG Ihnen einen Zuschuss zur Ferienbetreuung Ihrer Kinder. Eine intensive Einarbeitungsphase und Weiterbildungsmöglichkeiten sind bei uns selbstverständlich.