

Wir sind eine führende Unternehmensgruppe in der Medizintechnik, die sich durch ihre Innovationen und überdurchschnittliche Wachstumsraten auszeichnet. Die GEUDER AG entwickelt, produziert und vertreibt Instrumente, Gerätesysteme und biokompatible Flüssigkeiten für die Augenchirurgie. Unsere Produkte nehmen auf dem Weltmarkt eine Spitzenposition ein.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine(n):

Mitarbeiter (m/w/d) für den Technischen Service Gerätesysteme

Ihre Aufgaben und Verantwortungen

- Sie betreuen primär als Technischer Support (1st und 2nd Level) unsere internen und externen Kunden (Endkunden und internationale Distributoren)
- Sie erfassen, bearbeiten und beantworten technische Kundenanfragen via Telefon und E-Mail
- Sie begutachten unsere medizintechnischen Gerätesysteme und unterstützen auch bei der Reparatur und Wartung
- Sie bearbeiten Reklamationen vollumfänglich unter Berücksichtigung aller regulatorischen Anforderungen
- Sie erstellen Service- und Reklamationsberichte für durchgeführte Diagnosen und Prüfungen
- Sie arbeiten in Projekten zur Verbesserung der Serviceprozesse mit

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Elektroniker, Elektrotechniker oder Mechatroniker vorzugsweise mit abgeschlossener Techniker Ausbildung
- Sie haben mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
- Sie bringen Erfahrung im Umgang mit Kunden mit und haben eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Sie arbeiten zielgerichtet an Fehleranalysen und Problemlösungen
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office-Programmen (hauptsächlich Excel und Word)
- Gute Kenntnisse und Erfahrungen im SAP-System R3 sind von Vorteil
- Sie haben eine ausgeprägt Service- und Dienstleistungsorientierung
- Sie sind in der Lage selbstständig und lösungsorientiert zu arbeiten, sind teamfähig, kommunikativ und haben eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Sie bringen eine weltweite Reisebereitschaft mit (sehr gering)

Das bieten wir Ihnen

GEUDER bietet Ihnen eine Perspektive in einem dynamischen Unternehmen mit flachen Hierarchien. Das attraktive Arbeitsumfeld und die offene Kommunikation schaffen die Basis für Engagement, Teamgeist und Erfolg. Eine intensive Einarbeitungsphase und gezielte Weiterbildungsangebote sind bei uns selbstverständlich.

Wenn Sie Interesse an einer herausfordernden und motivierenden Tätigkeit in einem von Tradition, Innovation und Wertschätzung getragenen Unternehmen haben, bewerben Sie sich! Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung.

Dieses und weitere Angebote finden Sie unter <https://www.geuder.de/ueber-geuder/karriere>. Für Rückfragen steht Ihnen Frau Frauke Gürlek unter Tel.: 06221-306814 und bewerbung@geuder.de zur Verfügung.

GEUDER AG - Personalabteilung - Hertzstrasse 4 - 69126 Heidelberg